

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE TURISTUR**

Esta Política de Privacidade ratifica o compromisso da Turistur com a proteção e a segurança das informações pessoais dos usuários, sejam as coletadas diretamente no App Turistur, sejam as armazenadas em suas bases de dados por outros meios de coleta, como o preenchimento de formulário de informações.

### **1. Informações dos usuários e finalidades**

As informações solicitadas são nome, CPF, nº de celular, cidade e Estado de residência.

A coleta tem as seguintes finalidades gerais: 1. confecção das Listas de Passageiros exigidas pelo DAER/RS, em cumprimento à Resolução 5.295/2010 – OS 013/2011. 2. envio de mensagens por SMS com informações referentes aos serviços contratados. 3. Contato com o usuário, para melhor atende-lo e tratar de assuntos do seu interesse, bem como para poder auxiliá-lo em situações de emergência ou responder às suas dúvidas. 4. Elaboração de estatísticas gerais, sem identificação dos usuários; 5. realização de vendas.

A Turistur não utiliza as informações dos usuários para quaisquer outros propósitos além dos divulgados, podendo, no entanto, haver alterações e/ou acréscimo de finalidades, sempre informadas ao usuário no ato do preenchimento dos dados.

### **2. Compartilhamento**

A Turistur não compartilha os dados coletados, a não ser em casos de investigação policial ou demanda judicial, desde que solicitados expressamente pelas autoridades competentes.

### **3. Segurança**

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade praticados pelo mercado. Empreenderemos todos os esforços na manutenção da integridade das informações que nos forem cedidas.

### **4. Senha**

A Turistur fornece senha individual de acesso, exclusivamente aos clientes com serviços adquiridos para acessarem a área restrita do App e acompanharem a realização de seus respectivos serviços. Tal acesso, consequentemente, é pessoal e intransferível, ficando cada usuário responsável pela segurança da sua senha, bem como pelo uso feito sob tais chaves de acesso.

### **5. Deveres do usuário**

O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer, bem como assume a correspondente responsabilidade. A Turistur não assume

qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados informados pelo usuário

O usuário poderá, a qualquer momento, realizar as correções que julgue conveniente em seus dados pessoais, bastando, para tanto, fazê-las na área restrita do App Turistur (Dados dos Usuários).

Ao usar o App Turistur o usuário autoriza a utilização das informações conforme descrito nesta política.

## **6. Alterações na Política de Privacidade**

Esta política de privacidade acompanha o aprimoramento constante dos serviços Turistur, logo pode ser alterada a qualquer tempo para se adequar a novas finalidades e a novas tecnologias de segurança.

## **7. Contato**

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre qualquer outro assunto fale com a gente através do e.mail:[turistur@turistur.tur.br](mailto:turistur@turistur.tur.br) – Fone: (54) 3286 3939